

## Ogólne Warunki Zawierania Umów/Regulamin

Niniejszy dokument stanowi Ogólne warunki zawierania umów prenumeraty na serie wydawnicze, których wydawcą jest International Masters Publishers Spółka z o.o. Niniejszy dokument jest udostępniany na stronie internetowej International Masters Publishers Spółka z o.o. i stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### I. Ogólne Warunki Zawierania Umów

1. Prosimy wypełnić formularz, a następnie zaakceptować zamówienie - wówczas otrzymają Państwo Wielką Paczkę Powitalną z kolekcji „STAROŻYTNE CYWILIZACJE” a w niej aż 2 bogato ilustrowane Książki wraz z 2 filmami na płycie DVD „Siedem Cudów Świata” oraz „Kto zgładził Majów?”, 2 zestawy kart z serii „Dzieje Wielkich Cywilizacji”, segregator oraz 6 przekładek tematycznych, a następnie kolejne zestawy Książek DVD wraz z zestawami kart z tej kolekcji, zgodnie z pkt. 5 poniżej.
2. Złożyć zamówienie mogą wyłącznie osoby, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a tym samym zdolność do zawarcia umowy.
3. Zawarcie umowy następuje przez złożenie zamówienia przez użytkownika, w tym wypełnienie formularza i naciśnięcie przycisku „Zamawiam” (złożenie zamówienia). Po złożeniu zamówienia użytkownik otrzyma od IMP drogą elektroniczną potwierdzenie jego przyjęcia. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zawarciem umowy prenumeraty.
4. Jeśli odpowiedzą Państwo niezwłocznie, otrzymacie również dodatkowy prezent – 3-częściowy zestaw toreb podróżnych.
5. Następnie, co 3-4 tygodnie będziemy przysyłać nową Książkę w twardej oprawie wraz z darmową płytą DVD z filmem „STAROŻYTNE CYWILIZACJE”. Przesyłki te będą dostarczane bezpośrednio do skrzynki na listy, bez pobrania, płatne przekazem na pocztę, w banku lub przez Internet. Będzie je można zatrzymać za równie niską cenę 29,95 zł (+ koszty pakowania i wysyłki 4,95 zł). Cena zawiera podatek VAT 5%. W kolekcji dostępne są 52 Książki DVD. To Państwo decydujecie, ile z tych książek DVD zbierzecie! Płatności za poszczególne Książki DVD uiszczą Państwo na podstawie blankietu wpłaty dołączonego do każdej przesyłki, w podanym na nim terminie. Zastrzegamy, że z przyczyn od nas niezależnych (jak np. Zmiana cen przesyłek pocztowych, zmiana stawki podatku VAT), obecna cena może ulec zmianie. W takiej sytuacji mogą Państwo wypowiedzieć umowę, informując nas o tym listownie lub telefonicznie, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 8.
6. Zawartość Wielkiej Paczki Powitalnej mogą Państwo zatrzymać po uiszczeniu opłaty 9,95 zł (co stanowi jedynie pokrycie kosztów pakowania i wysyłki) niezależnie od tego, czy zamierzają Państwo w dalszym ciągu zbierać Książki DVD. Płatą Państwo dopiero po otrzymaniu przesyłki. Blankiet wpłaty zostanie dołączony do przesyłki.
7. Nie zobowiązuje to Państwa do przyjęcia następnych przesyłek. Informujemy, że mogą Państwo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 10 dni liczonych od dnia otrzymania Paczki Powitalnej - prosimy przed upływem wskazanego terminu powiadomić nas o tym listownie lub telefonicznie (o upływie terminu decyduje data na stemplu pocztowym lub kontaktu z Biurem Obsługi Klienta).
8. Zbieranie serii można przerwać w każdym momencie, poprzez wypowiedzenie umowy, wystarczy powiadomić nas o tym listownie, na adres wskazany poniżej w pkt. 12, lub telefonicznie: 22 573 25 10 (Biuro Obsługi Klienta), podając Numer Klienta – w przypadku otrzymania i opłacenia wszystkich przesyłek. W przypadku nieopłacenia przesyłek prosimy o odesłanie nierozfoliowanych (nieopłaconych) zestawów, a także o zachowanie dowodu nadania przesyłki zwrotnej. Zwroty prosimy kierować na adres: „STAROŻYTNE CYWILIZACJE”, Przegródka Poczтовая nr 1, 30 – 444 Kraków 55.
9. W przypadku nieuiszczenia przez Klienta płatności za przyjęty przez niego zestaw oraz skierowania przez IMP trzeciego wezwania do zapłaty, zostanie naliczona opłata administracyjna w wysokości 15 zł. W przypadku kolejnych wezwań, opłata będzie stanowiła wielokrotność tej kwoty.

10. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) mają Państwo prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

11. Sprzedawcą kolekcji „STAROŻYTNE CYWILIZACJE” jest International Masters Publishers Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-626 Warszawa, Al. Niepodległości 69, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000117740. Kapitał zakładowy Spółki 5.600.000 PLN. NIP: 525-19-18-672.

12. IMP Sp. z o.o. wydawca kolekcji „STAROŻYTNE CYWILIZACJE” jest członkiem Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego i przestrzega postanowień Kodeksu Etycznego Stowarzyszenia. Prosimy kontaktować się z nami pod adresem: „STAROŻYTNE CYWILIZACJE”, IMP Sp. z o.o. Przegródka Poczta 1, 02-696 Warszawa 113. Ewentualne reklamacje dotyczące niezgodności zawartości przesyłki z umową Konsument może złożyć wysyłając zawiadomienie na adres: „STAROŻYTNE CYWILIZACJE”, IMP Sp. z o.o., Przegródka Poczta 1, 02-696 Warszawa 113. Przy składaniu reklamacji prosimy o załączenie przesyłki. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (D.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

13. Po odesłaniu zamówienia staną się Państwo nowymi Prenumeratorami kolekcji „STAROŻYTNE CYWILIZACJE”. Składając zamówienie wyrażają Państwo tym samym zgodę na umieszczenie swoich danych w bazie danych Klientów IMP Sp. z o.o. oraz na ich przetwarzanie zgodnie z celami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie. Wszystkie dane osobowe będą chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883). Zgodnie z powołaną powyżej ustawą mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania.

14. Oferta jest dostępna tylko dla Klientów posiadających miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Realizujemy zamówienia z adresem dostarczenia wyłącznie na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.

15. IMP Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości oraz tych bez możliwości potwierdzenia. Warunkiem przyjęcia zlecenia do realizacji są pełne, prawdziwe dane, które jesteśmy w stanie zweryfikować.

16. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych obowiązujących przepisów prawa.

## **II. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez IMP Sp. z o. o.**

### § 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez IMP Sp. z o. o. (dalej zwana IMP) z wykorzystaniem stron internetowych należących do IMP oraz kampanii marketingowych przeprowadzanych w Internecie.

2. IMP Sp. z o.o. oznacza podmiot, który wykonuje usługi, o których mowa w ust. 1 tj. International Masters Publishers spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-626 Warszawa, Al. Niepodległości 69, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000117740. Kapitał zakładowy Spółki 5.600.000 PLN. NIP: 525-19-18-672.

3. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i stosuje się on do usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 ust pkt. 4 w/w ustawy.

4. Składający zamówienie użytkownik potwierdza niniejszym, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na wszystkie punkty.

### § 2

1. IMP świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- a) zawieranie umów prenumeraty wydawnictw IMP,
- b) zawieranie umów sprzedaży wydawnictw IMP,
- c) prezentacja oferty /produktów/systemu sprzedaży IMP w ramach portalu imponline, stron produktowych PAP – Product Acquisition Pages, portali internetowych i w ramach prowadzonych kampanii rekrutacyjnych w Internecie,
- d) korzystanie z materiałów edukacyjnych dotyczących obsługi komputera,

- e) wysyłanie pocztówek za pomocą poczty elektronicznej,
  - f) pobieranie darmowych programów użytkowych,
  - g) kontrolowanie w ramach konta Klienta IMP statusu realizowanej przesyłki i płatności za prenumeratę i wydawnictwa,
  - h) zmianę umów prenumeraty i sprzedaży wydawnictw IMP, oraz – w zależności o ich dostępności na danej stronie internetowej IMP,
  - i) świadczenie usługi „Newsletter” – informowania o aktualnościach dotyczących działalności IMP, nowych promocjach, usługach i towarach,
  - j) umożliwienie automatycznego przysyłania wiadomości e-mail za pośrednictwem usługi „Poleć znajomemu”.
- Usługi wskazane w punktach i) i j) powyżej, mogą zostać uruchomione przez IMP w późniejszym terminie.

2. Szczegółowe zasady zawierania umów prenumeraty wydawnictw IMP określone zostały w regulaminie (Ogólnych Warunkach Zawierania Umów), udostępnianym konsumentom przed zawarciem umowy.

3. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują IMP lub podmiotom, z którymi IMP zawarła stosowne umowy.

4. W celu przeprowadzenia rejestracji i utworzenia konta Klienta niezbędne jest podanie adresu e-mail. Administratorem danych osobowych jest IMP sp. z o.o. Adres e-mail będzie przetwarzany wyłącznie w celu rejestracji w serwisie oraz w celu przekazywania informacji związanych z funkcjonowaniem konta Klienta. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych i poprawiania ich treści. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rejestracji i korzystania z konta Klienta.

5. W przypadku usługi „Newsletter” adres e-mail podany przez użytkownika (usługobiorcę) będzie wykorzystywany wyłącznie na potrzeby jej świadczenia tj. w celu informowania o aktualnościach dotyczących działalności IMP, nowych promocjach, usługach i towarach.

6. Usługobiorca/użytkownik usługi „Newsletter” może zrezygnować z tej usługi w dowolnym momencie, w sposób łatwy oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

7. Usługa „Poleć znajomemu” umożliwia przysyłanie/polecanie stron internetowych należących do IMP przez użytkowników za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesyłanej przez osoby fizyczne innym osobom fizycznym w celach osobistych niezwiązanych, chociażby ubocznie, z działalnością zarobkową lub wykonywanym zawodem. Wiadomość jest tworzona i wysyłana automatycznie po podaniu przez użytkownika/usługobiorcę niezbędnych informacji a jej nadawcą jest sam użytkownik/usługobiorca. Dane w postaci podanych przez użytkownika adresu e-mail jak również imienia adresata oraz nadawcy wiadomości, nie są przetwarzane i przechowywane przez IMP.

### § 3

1. Z Usługi może korzystać każda osoba (użytkownik/usługobiorca) odwiedzająca strony internetowe dostępne pod adresami: **[www.encyklopedia-rodzinna.pl](http://www.encyklopedia-rodzinna.pl)**, **[www.starozytne.pl](http://www.starozytne.pl)**, **[www.opowiescibiblijne.pl](http://www.opowiescibiblijne.pl)**, **[www.imponline.pl/swiat](http://www.imponline.pl/swiat)**, **[www.bliskoswiata.pl](http://www.bliskoswiata.pl)**, **[www.imponline.pl/twoj-przepis-na-zdrowie](http://www.imponline.pl/twoj-przepis-na-zdrowie)**, **[www.imponline.pl/zdrowie](http://www.imponline.pl/zdrowie)**, **[www.zyjemyzdrowo.pl](http://www.zyjemyzdrowo.pl)**, **[www.imponline.pl/ogrod](http://www.imponline.pl/ogrod)**, **[www.wnaszymogrodzie.pl](http://www.wnaszymogrodzie.pl)**, **[www.imponline.pl/wypieki](http://www.imponline.pl/wypieki)**, **[www.imponline.pl/wypieki-ze-smakiem](http://www.imponline.pl/wypieki-ze-smakiem)**, **[www.zwypiekami.pl](http://www.zwypiekami.pl)**, **[www.dobrewypieki.pl](http://www.dobrewypieki.pl)**, **[www.imponline.pl/drapiezniki-z-bliska](http://www.imponline.pl/drapiezniki-z-bliska)**, **[www.drapieznikizbliska.pl](http://www.drapieznikizbliska.pl)**, **[www.imponline.pl/kwiaty](http://www.imponline.pl/kwiaty)**, **[www.dompelenkwiatow.pl](http://www.dompelenkwiatow.pl)**, **[www.mojekwiatki.pl](http://www.mojekwiatki.pl)**, **[www.imponline.pl/dom-pelen-kwiatow](http://www.imponline.pl/dom-pelen-kwiatow)**, **[www.imponline.pl/angielski-dla-kazdego](http://www.imponline.pl/angielski-dla-kazdego)**, **[www.imponline.pl/mistrzowie-muzyki-klasycznej](http://www.imponline.pl/mistrzowie-muzyki-klasycznej)**, **[www.klasycymuzyki.pl](http://www.klasycymuzyki.pl)**, **[www.klasycnimistrzowie.pl](http://www.klasycnimistrzowie.pl)**, **[www.mistrzowiemuzyki.pl](http://www.mistrzowiemuzyki.pl)**, **[www.mistrzowiemuzykiklasycznej.pl](http://www.mistrzowiemuzykiklasycznej.pl)**, **[www.muzykapowazna.pl](http://www.muzykapowazna.pl)**, **[www.imponline.pl/zwierzeta](http://www.imponline.pl/zwierzeta)**, **[www.imponline.pl/zwierzeta-swiata](http://www.imponline.pl/zwierzeta-swiata)**, **[www.encyklopediazwierzat.pl](http://www.encyklopediazwierzat.pl)**, **[www.imponline.pl/encyklopedia-zwierzat-od-a-do-z](http://www.imponline.pl/encyklopedia-zwierzat-od-a-do-z)**, **[www.imponline.pl/wojna](http://www.imponline.pl/wojna)**, **[www.wojnaibron.pl](http://www.wojnaibron.pl)**, **[www.latwyprzepis.pl](http://www.latwyprzepis.pl)**, **[www.dzielamistrzow.pl](http://www.dzielamistrzow.pl)**, **[www.szybkolatwo.pl](http://www.szybkolatwo.pl)**, **[www.szybkolatwosmakowicie.pl](http://www.szybkolatwosmakowicie.pl)**, **[www.zywotyswietych.pl](http://www.zywotyswietych.pl)**, **[www.speakenglish.pl](http://www.speakenglish.pl)**, **[www.angielskidlakazdego.pl](http://www.angielskidlakazdego.pl)**, **[www.imponline.pl/szybko-latwo-smakowicie](http://www.imponline.pl/szybko-latwo-smakowicie)** lub stronę korporacyjną **[www.imponline.pl](http://www.imponline.pl)** z zastrzeżeniem § 4 ust. 1.

2. Korzystanie z usług, o których mowa w § 2 ust. 1, jest bezpłatne. Zasady odpłatności z tytułu umów prenumeraty wydawnictw IMP określone zostały w regulaminie, udostępnianym konsumentom przed zawarciem umowy.

### § 4

1. Prawidłowe korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez IMP możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny usługobiorcy następujących minimalnych wymagań technicznych:
- a) zastosowania programów Internet Explorer w wersji od 6.0 lub Firefox od 1.0.0.
  - b) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania nowszego, oraz programów dekompresujących.

2. Strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 980 X 650.

3. IMP nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z usług, o których mowa w § 2 ust. 1.

#### § 5

1. W trakcie korzystania z Usługi, w systemie teleinformatycznym użytkownika zainstalowane zostają pliki cookies.

#### § 6

1. Niedozwolonym jest korzystanie z usług świadczonych przez IMP w celu naruszającym obowiązujące prawo.

#### § 7

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych przez IMP usług drogą elektroniczną należy zgłaszać na adres: „STAROŻYTNE CYWILIZACJE”, IMP Sp. z o.o. Przegródka pocztowa nr 1, 02 – 696 Warszawa 113.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez IMP niezwłocznie, w kolejności wpływania.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.

#### § 8

1. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez IMP na podstawie niniejszego regulaminu strony poddają jurysdykcji sądów polskich.